

# Rencontre thématique Coord21

## Participation : une composante essentielle de la durabilité – 18 novembre 2023 – Synthèse des discussions

### **Intégrer le "rêve" dans le cadre d'une démarche participative**

Inviter les participants à "rêver" dans le cadre d'une démarche participative peut faire peur et être difficile à gérer. Pour éviter les dérives, il est important de bien cadrer la démarche.

Il s'agit notamment de s'entourer d'experts afin de bien identifier en amont les obstacles/contraintes qui peuvent intervenir ainsi que les leviers qui peuvent être actionnés. Cela permet de confronter les rêves à une réalité de terrain / de faisabilité.

Il arrive que certains groupes aient de la peine à entrer dans une phase de "rêve". La dynamique d'animation joue alors un rôle primordial

### **SYNTHÈSE DES TROIS GROUPES D'ÉCHANGE**

#### **1) Cadrage (animé sur la base d'un jeu de cartes)**

Aucun des trois groupes n'a fonctionné de la même manière et aucun outil n'a été utilisé au même moment lorsqu'il s'agissait de concevoir le design du processus de participation. Cela démontre que l'on peut "designer" une démarche de participation de manière très diverse en fonction du contexte et des besoins.

Ce qu'il faut retenir de ces discussions est qu'il est primordial de bien penser en amont le design d'une démarche participative.

#### **2) Mobilisation**

Plusieurs points d'attention et recommandations ont émergé des discussions :

- Il est important d'identifier les parties prenantes et notamment lister les associations qui peuvent être mobilisées. Celles-ci constituent un relai intéressant au niveau des quartiers.
- Il s'agit de bien réfléchir quel type et quel vecteur de communication utiliser en fonction des parties prenantes/publics visés.
- Combiner une démarche physique et digitale permet d'atteindre des publics différents. À titre d'exemple, un groupe Facebook permettra d'atteindre un bassin intéressant de personnes que l'on atteindrait pas forcément par un autre biais.
- Dans le cadre d'appels à projets, le système de parrainage semble bien fonctionner.
- Il est important de tenir compte des temporalités/rythmes de chaque partie prenante/public visé (administration, écoles, associations, etc..).
- Pouvoir s'appuyer sur une check-list permet de faciliter l'implémentation d'une démarche.

#### **3) Evaluation**

L'évaluation peut apporter une réponse à différentes questions :

- Qui est-ce qui a participé ? Il faut traiter cet aspect au regard de ce que l'on essayé de faire.
- Est-ce que le cadrage était bon ?
- Est-ce que le design et le choix des outils étaient les bons ?
- Est-ce que les moyens qui ont été mobilisés étaient adéquats ?
- Est-ce que tous les participants ont pu participer de manière équitable ?

- Est-ce que ce qui a été exprimé dans la démarche a pu être pris en compte ?
- Est-ce que ce qui a émergé correspondait à ce que l'on espérait ?

En ce qui concerne le suivi, il est important de se poser les questions suivantes :

- Vis-à-vis de qui fait-on un suivi ? Vis-à-vis des participants ou vis-à-vis de l'interne ?
- Pourquoi fait-on un suivi ? Jusqu'à quel point faut-il effectuer un suivi ?
- Est-ce que l'on communique sur la démarche ou sur le projet ?

La question de l'évaluation et du suivi doit être déjà évoquée au moment du cadrage.

#### **TOUR DE TABLE CONCLUSIF :**

En résumé, voilà ce que les participants à la rencontre ont retenu/ressenti :

- L'importance de bien penser au design tout au long de la démarche.
- L'envoi de 2000 lettres avec un tirage au sort pour constituer un conseil citoyen dans le cadre de la démarche d'Yverdon-les-Bains.
- L'importance de la mobilisation des experts en amont pour cadrer la démarche.
- L'utilité de s'adjoindre l'aide des parties prenantes pour la mobilisation.
- Bien penser à la temporalité. Il faut du temps pour mobiliser.
- L'importance d'intégrer les associations locales aux démarches.
- Les retours d'expériences sont très utiles.
- La réflexion autour de la représentativité est importante.
- La complexité de ce domaine qui est encore jeune. C'est excitant.
- L'image de l'iceberg avec sa fragilité m'a marqué.
- L'importance d'avoir comme à Ecublens une chargée de projet participation.
- Ce sont des projets complexes qui prennent du temps. Il est utile de s'appuyer sur des services experts.
- L'importance de travailler sur la communication interne inter-services.
- Bien penser le pourquoi d'une démarche participative.
- L'importance de la planification.
- Parfois il vaut mieux ne pas faire que de faire trop vite.
- Il faut trouver les démarches adéquates, mais ne pas se noyer dans des usines à gaz.
- Il est important de remercier/valoriser ceux qui ont participé.
- Le plan climat d'Ecublens a été évalué de manière digitale. C'est intéressant d'y penser.
- La densité du sujet. Plein d'aspects sont importants et méritent d'être approfondis.
- Cette rencontre a amené du réconfort, une énergie positive.
- Il est réconfortant de voir que cet enjeu est présent dans de nombreuses collectivités.