

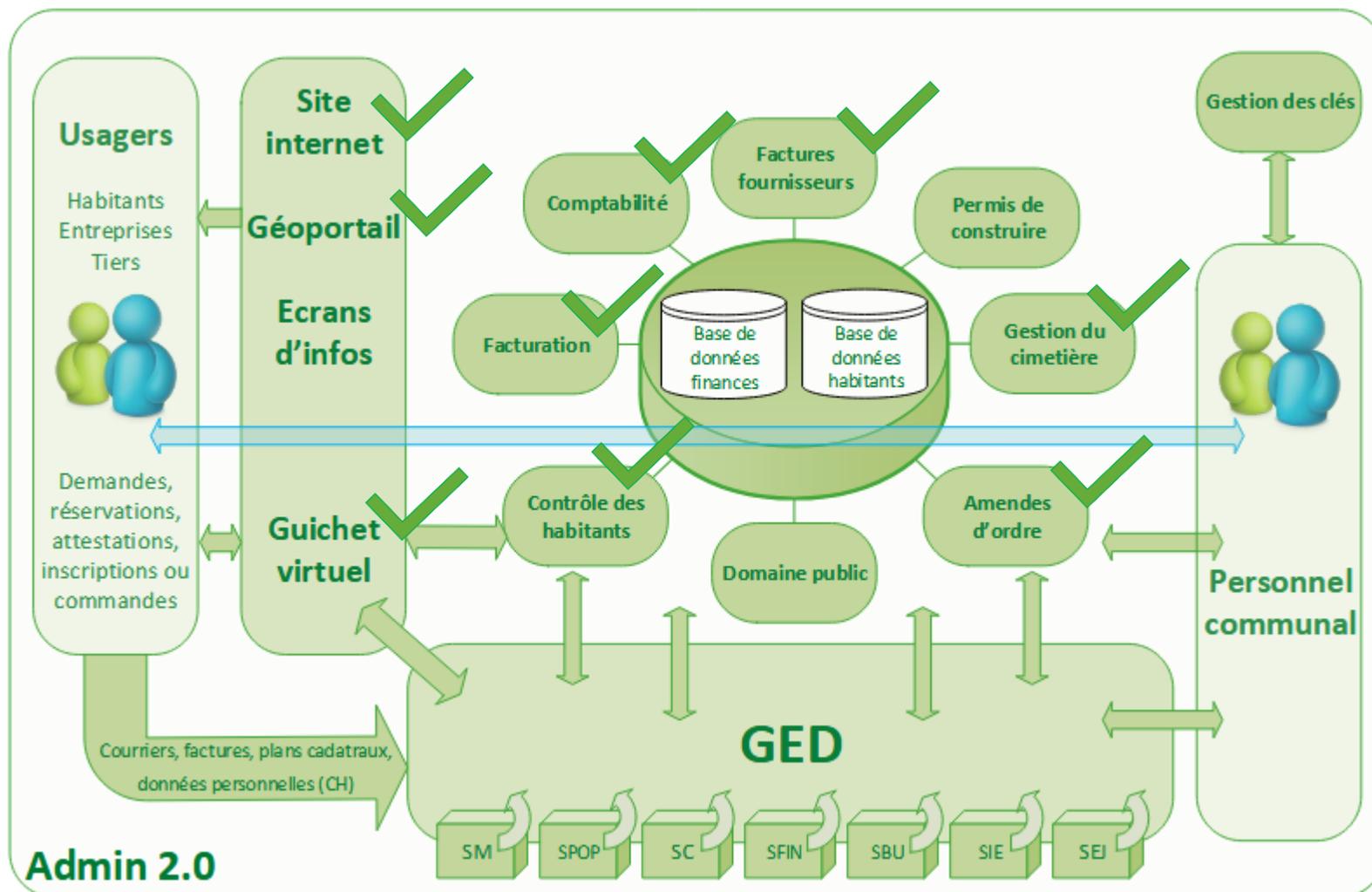
# Gestion administrative et financière des subventions

---

Atelier thématique du  
25 juin 2025

# Contexte : admin 2.0

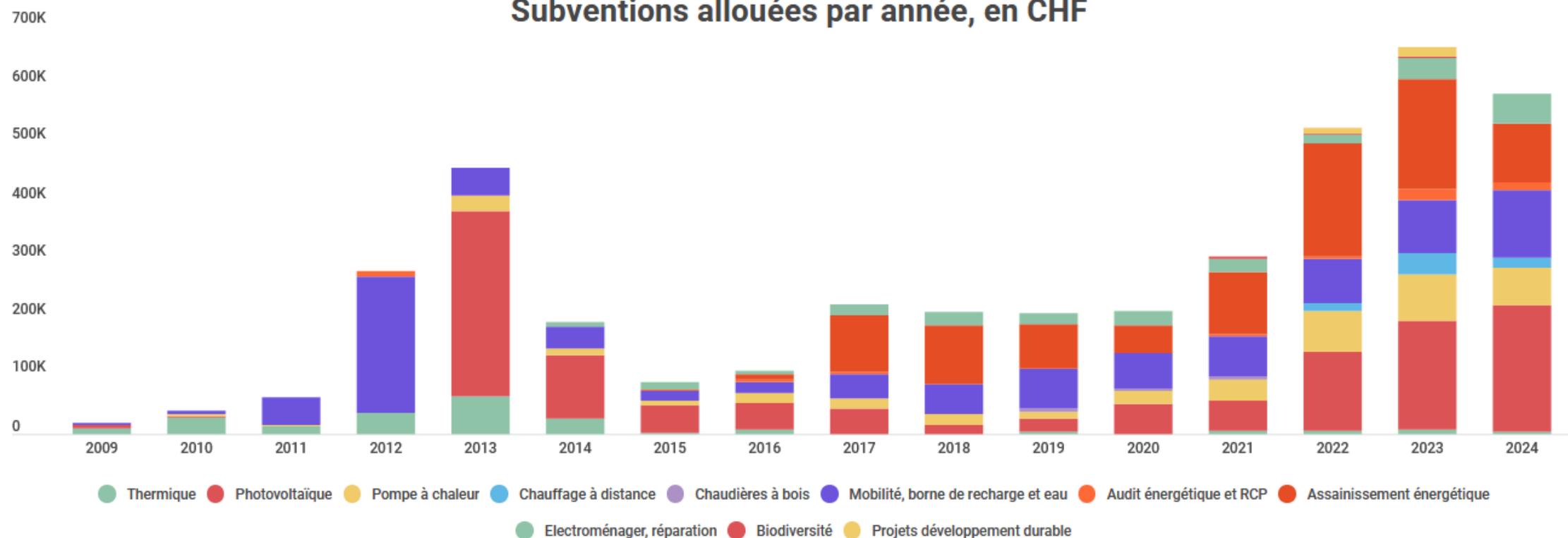
- Un préavis demandant un investissement de 1.15 million déposé en 2020



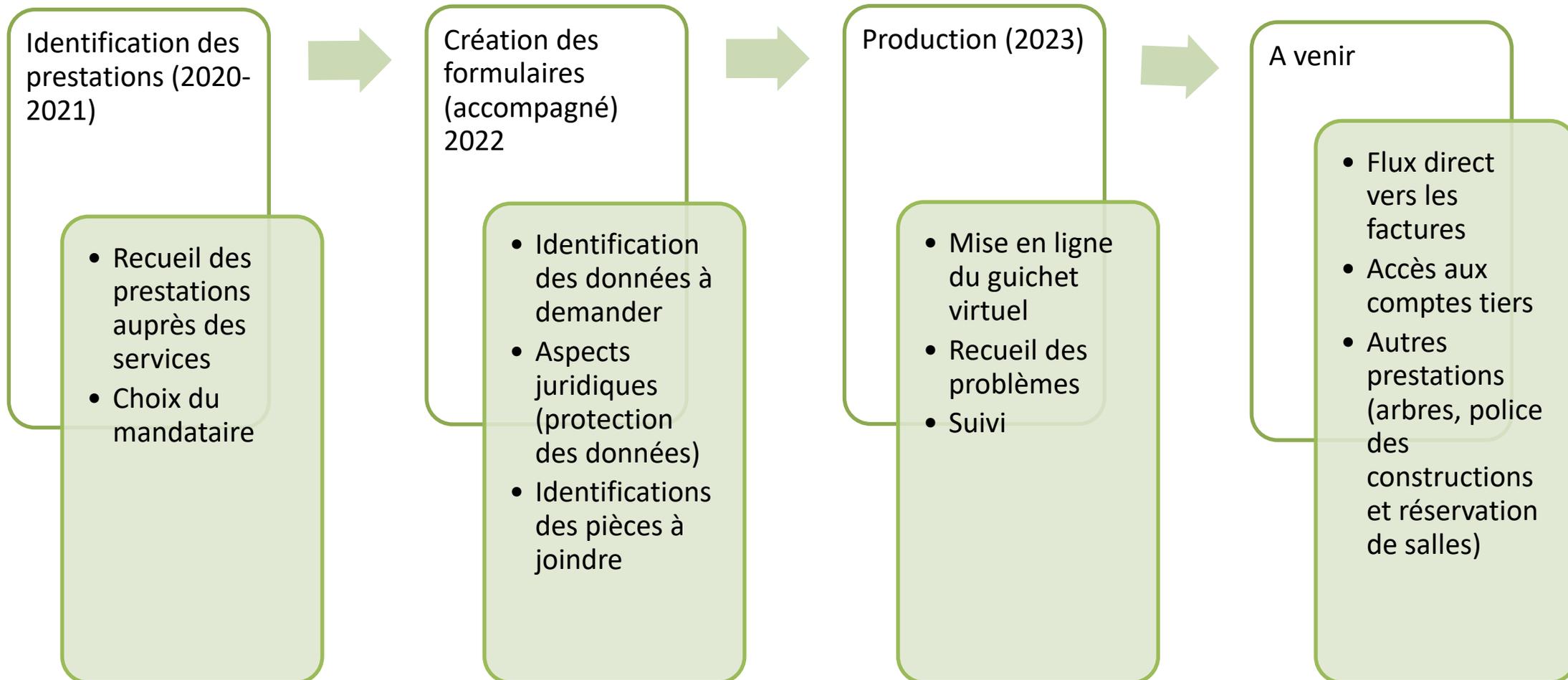
# Contexte : évolution des subventions durables

880 subventions en 2024 → plus que doublé en 4 ans !

Subventions allouées par année, en CHF



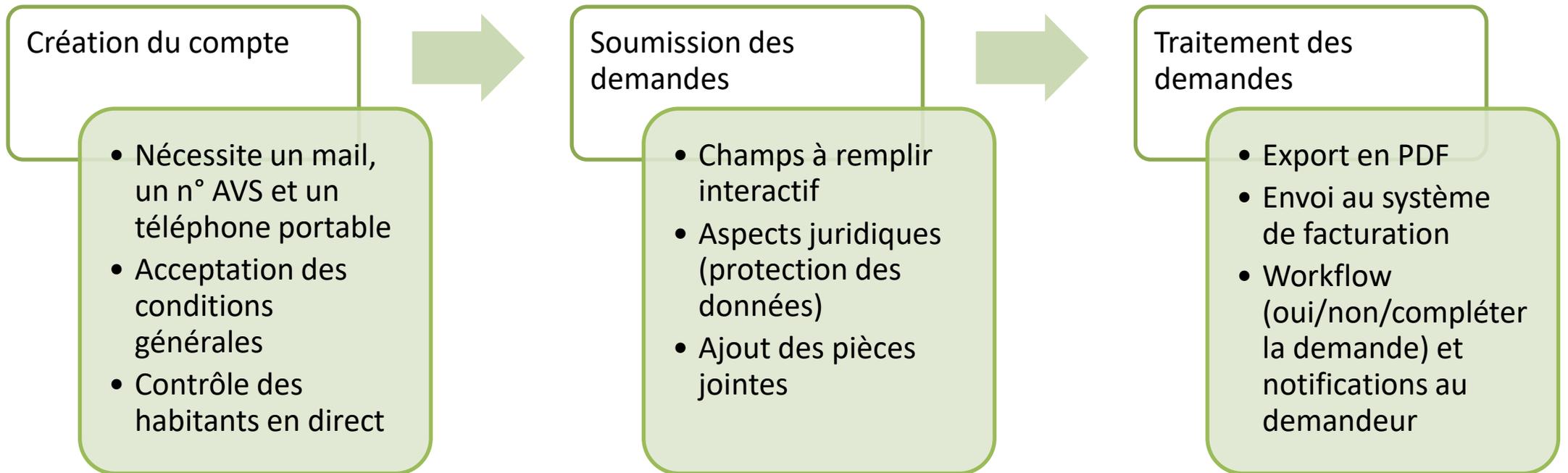
# Guichet virtuel : Génèse



# Guichet virtuel : prestations actuelles

- Contrôle des habitants
  - Annonce de départ et déménagement dans la commune
  - Chien
  - 1<sup>er</sup> rappel
  - 2<sup>ème</sup> rappel
- Logement et social
  - Demande d'inscription pour un logement protégé
  - Demande d'inscription pour un logement à loyer abordable ou modérée
  - Demande d'aide sociale communale ponctuelle pour personne physique
- Ecoliers
  - Subvention transport scolaire
  - Subventions pour camp, voyage, études musicales, formation artistique
- Culture
  - Subvention pour un projet artistique, affichage culturel
- Finances
  - Paiement amendes
  - Demande de report d'échéance
  - Demande d'exonération de la taxe déchets

# Guichet virtuel : utilisation



# Du côté de l'utilisateur...

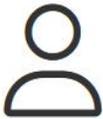
MENU

- 👤 Mon compte
- 🏠 Toutes les prestations
- 📄 Mes paiements



## Comptes

Gérer votre compte

 **ARMELLE DUPASQUIER** COMPTE PERSONNEL

[Mettre à jour vers compte citoyen-ne](#)

### MES DERNIÈRES ACTIVITÉS

	il y a 3 heures	Formulaire DEMANDE DE SUBVENTION DÉVELOPPEMENT DURABLE - MOBILITÉ HORS ÉCOLIERS	<a href="#">À remplir</a>	<a href="#">Annuler</a>	<a href="#">Continuer</a>
	il y a 8 mois	Formulaire AJOUTS DE DOCUMENTS POUR COMPLÉTER UNE DEMANDE DE	<a href="#">À remplir</a>	<a href="#">Annuler</a>	<a href="#">Continuer</a>



Armelle DuPasquier  
armelle.dupasquier@gmail.com  
+4179 408 24 10

[Modifier mes coordonnées](#)

# Et du gestionnaire !

**VILLE DE Gland**

Rechercher

Titre de la demande	Nombre de soumissions	Statut
Demande de subvention - Initiatives en faveur de la biodiversité	7 soumissions	1 en cours, 6 traités
Demande de subvention énergétique - Audits, études, RCP	2 soumissions	2 traités
Demande de subvention développement durable - Mobilité hors écoliers	747 soumissions	2 à traiter, 13 en cours, 732 traités
Demande de subvention énergétique - Assainissement énergétique	17 soumissions	2 en cours, 15 traités
Demande de subvention énergétique - Solutions connectées pour l'intérieur	5 soumissions	5 traités
Demande de subvention énergétique - Chaleur	6 soumissions	1 à traiter, 5 traités
Demande de subvention - Appareils	280 soumissions	1 à traiter, 4 en cours, 275 traités
Demande de subvention développement durable - Projet développement durable	3 soumissions	1 à traiter, 2 traités
Demande de subvention développement durable - Initiatives pour la gestion de l'eau	5 soumissions	5 traités

**OFFICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**VILLE DE Gland**

# Et du questionnaire !

Chercher un champ

Contact

Fiche contact

Civilité

Nom

Prénom

Adresse postale

Email

Date de naissance

Num. de téléphone

IBAN

Standard

Avancés

Mise en page

Expert

## Éditer: Demande de subvention - Initiatives en faveur de la biodiversité

Soutien pour les nichoirs, les haies indigènes, les hôtels à insectes, etc.

</> JSON

Prévisualiser

Sauver

Appliquer

Annuler

1

Conditions d'octroi

### Rappel des conditions d'octroi

#### Initiatives en faveur de la biodiversité

(haie mixte, prairies à fleurs, nichoirs, biotope, plantation d'espèces anciennes, etc.)

#### Entretien de conseils personnalisé

Offert par la commune

#### Réalisation d'initiative biodiversité

40% du coût, plafonné à CHF 2'000.-

#### Destruction des nids de frelons asiatiques

100% du coût, plafonné à CHF 700.- par nid

#### Enseigne Charte des jardins

Gratuite, sur demande à l'Office du

- L'entretien de conseil est réalisé par un bureau mandaté par la Ville de Gland.
- Action réalisée sur le territoire communal.
- La liste pour les réalisations n'est pas exhaustive. La plus-value en termes de biodiversité projet est soumise à la validation interne (fiche descriptive demandée)
- La destruction de nids de frelon doit être effectuée par des entreprises spécialisées ou par des apiculteurs formés à la destruction.

# Guichet virtuel : Bilan



- Sécurité : double authentification
- Accès à l'historique des demandes
- Un seul accès pour toutes les prestations

- Procédure complexe
- Fracture numérique
- Accès sur mobile pas optimisé



- Gain de temps sur le contrôle des habitants
- Traitement à l'interne légèrement plus rapide
- Tout au même endroit
- Modifications des formulaires à l'interne
- Traitement des demandes intuitif
- Relativement bon marché
- Evolutif
- Disponibilité des interlocuteurs

- Pas de flux direct à la facturation
- Pas d'accès aux entreprises pour le moment, coexistence avec PDF
- Problèmes de «début» : filtre, recherche, conception des formulaires, structure des menus
- Workflow très limité : demandes de complément par mail, pas de suivi
- Demandes des habitants : aide à la création de compte
- Fonction recherche peu aboutie

# Guichet virtuel : Bilan

- Budget pour le guichet virtuel : environ CHF 85 k à ce jour, 100 k estimé d'ici la finalisation + frais d'avocat pour protection des données
- Nombre d'heures comptabilisées à l'interne : 220 heures
- COPIL Admin 2.0 : Chef OINFO, Chef Finances, PMO/Smart City, Syndique, Secrétaire Municipal
- Traitement à l'ODD par 2 0.8 ETP : complété à l'automne par un-e stagiaire
- Prochaines étapes :
  - Ouverture du guichet aux entreprises
  - Workflow direct vers le logiciel de validation facturation
  - Intégration des processus de la police des constructions

# Réflexions finales

- Amélioration des processus par d'autres moyens :
  - Accompagnement et communication aux entreprises
  - Accompagnements des propriétaires
- Points d'attention:
  - Fracture numérique (jeunes et moins jeunes)
  - Coordination interne avec police des constructions et clarté des processus
  - Plus une subvention gagne en popularité, plus les critères sont sélectifs
- Le programme devient un argument pour l'achat d'immobilier
- Bon retour en lien avec la révision de la loi sur l'énergie

# Annexe : Ressources financières

	Taxes	Budget 2024	Montants 2024	Dont alloué aux subventions
EEER	0.7cts/kWh	CHF 753 350	CHF 872 343	CHF 350 000
DD	0.5 cts/kWh	CHF 538 000	CHF 623 248	CHF 250 000

- Environ 46% des taxes redistribuées selon budget
- Une partie également aux projets propres
- MCH2 : séparation des subventions selon destinataires:
  - Organisation à but non lucratifs
  - Ménages privés
  - Entreprises privées