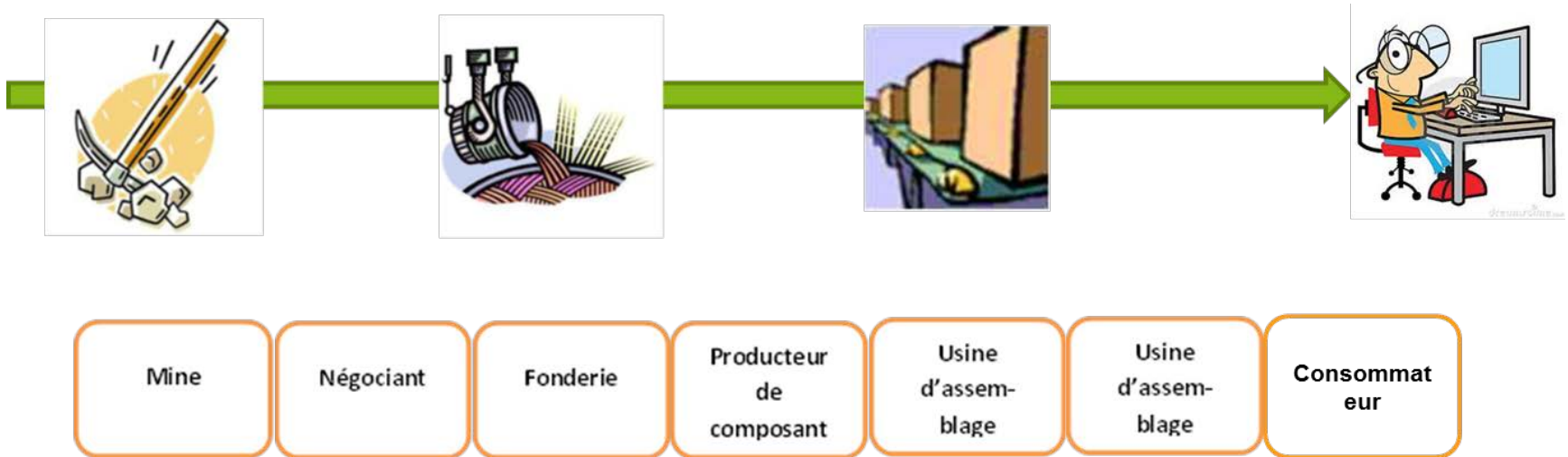

Conditions de production des smartphones et ordinateurs

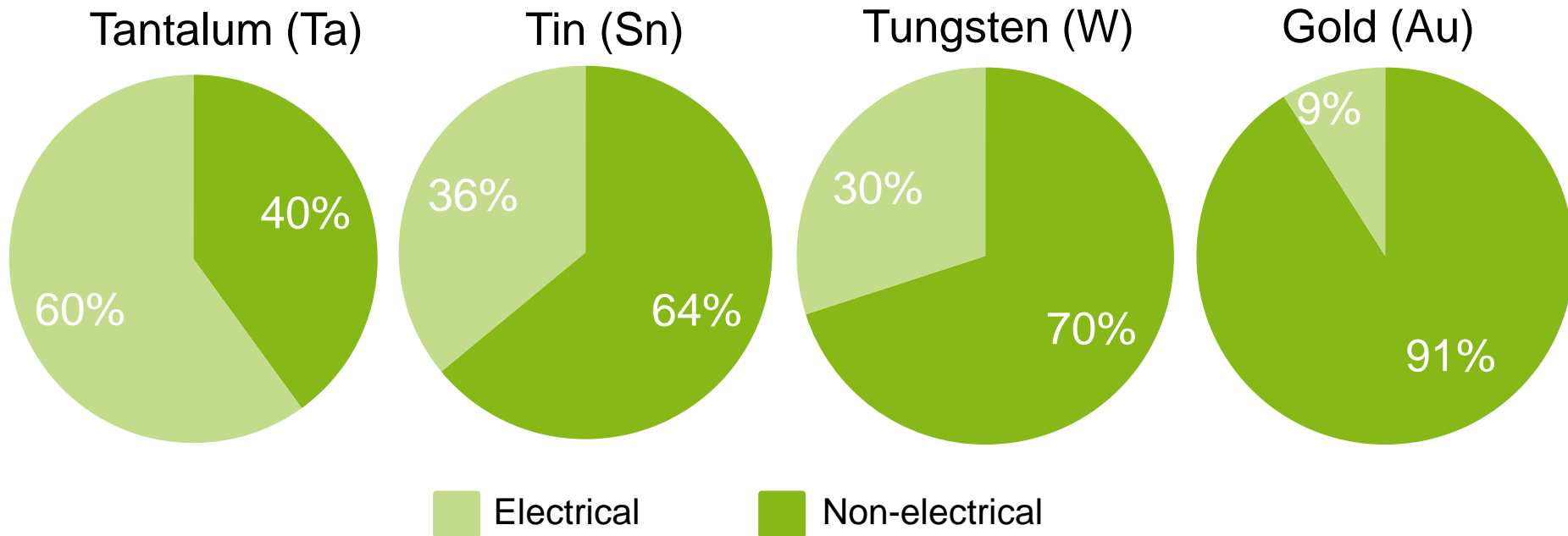
Chantal Peyer

Pain pour le prochain 22 mai 2014

Chaîne de production des ordinateurs et smartphones



Phase I: les minerais des smartphones



Phase I: conditions de travail et conflits dans les mines

Minerais de la guerre: République Démocratique du Congo

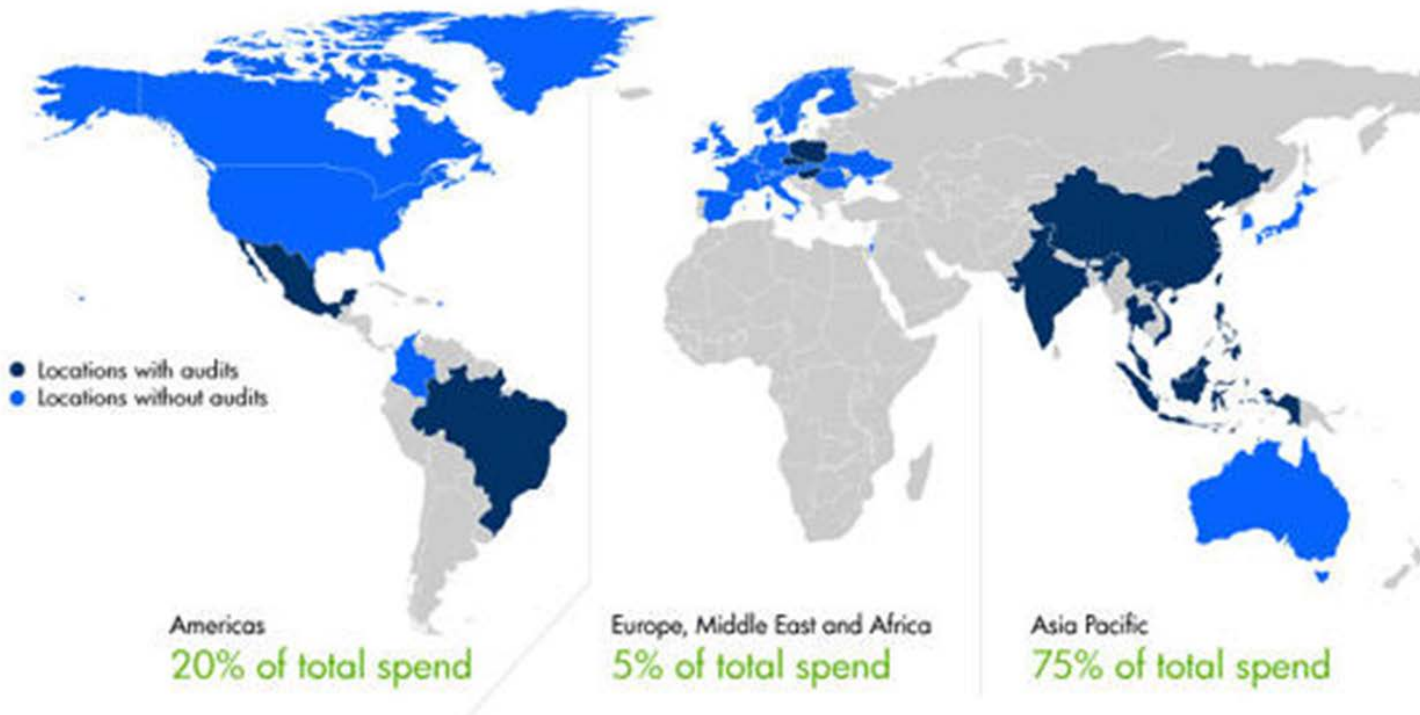
- 5.4 millions de morts
- 2 millions de déplacés

Conflit le plus meurtrier depuis la deuxième guerre mondiale

Mines artisanales: conditions de travail déplorables



Phase II: les usines d'assemblages



4. Conditions de production des ordinateurs et smartphones: usines



Phase II: les usines d'assemblages

a. Produits toxiques

- manque d'informations au sujet des substances toxiques
- protection insuffisante

b. Pressions psychologiques et système de discipline militaire

c. Contrats de travail

- pas d'assurances sociales ou insuffisantes (santé, accident, maternité, chômage, retraite)
- pièces identités gardées



Phase II: les usines d'assemblages

Problèmes les plus fréquents (étude cas: Chine)

d. Heures supplémentaires

- 12 heures par jour, 7 jours sur 7, pas de vacances (loi = 36 HS par mois)
- heures supplémentaires forcées

e. Salaires

- heures supplémentaires pas payées selon normes légales (150% le soir et 200% le week-end)



Que font les firmes pour répondre à ces problèmes – traçabilité des minerais

- Certification de fonderies
- Programme pour créer des filières d'approvisionnement contrôlées dans les pays à risques (Philipps, HP, Intel)
- Publication de la liste des fonderies



Que font les firmes pour répondre à ces problèmes? Phase de production (usines)

- a. Adoption d'une politique de responsabilité sociale/de droits humains
- b. Usines: mesures de mises en œuvre
 - Ressources humaines: département RSE, staff qualifié, place stratégique dans organigramme
 - Contrats fournisseurs: déclaration signée, auto-évaluation, forum de discussions
 - Dialogue social: formation des ouvriers à leurs droits, commissions du personnel, syndicats

Que font les firmes pour répondre à ces problèmes? Phase de production (usines)

c. Contrôle

- Audits internes et externes, avec syndicats ou ONG
- Mécanismes de plainte internes (boîte plainte, etc.)
- Mécanismes externes – hotline indépendante



4. Que font les firmes pour répondre à ces problèmes?

d. Publication transparente

- Publication de la liste des fournisseurs avec détails adresses et sites
- Rapport annuel de droits humains ou RSE
- Informations sur les résultats des audits et les plaintes reçues, ainsi que leurs résolutions

Que peuvent faire les acheteurs publics pour soutenir une production responsable?

- En-dessous des valeurs seuils – se référer à des ratings et choisir (aussi) en fonction de critères environnementaux, sociaux et éthiques.
- Au-dessus des valeurs seuils: évaluation des politiques de responsabilité sociale des 2-3 produits les plus intéressants et donner un poids dans la décision d'achat (exemple PAIR).

Que peuvent faire les acheteurs publics pour soutenir une production responsable?

Construire des alternatives!

Electronic Watch

<http://electronicswatch.org>



Première initiative multi-acteur pour mettre en place un système de monitoring de l'industrie électronique.

Merci!

Plus d'information

Chantal Peyer

peyer@bfa-ppp.ch

021 614 77 10

