

Ville de Fribourg

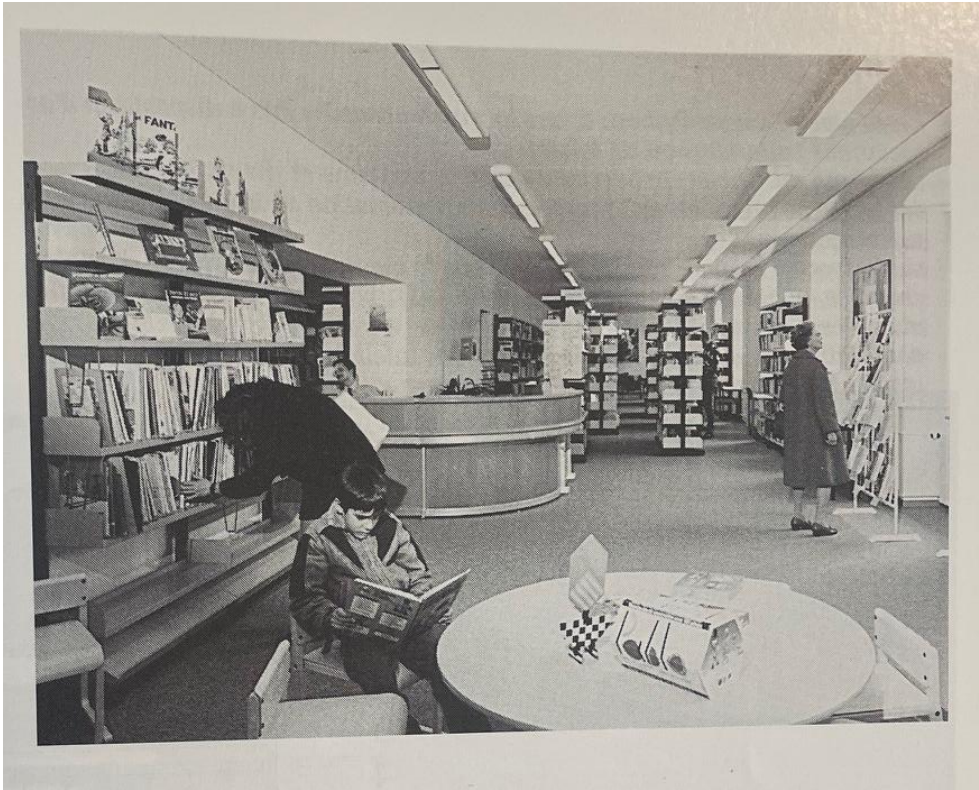
—
13 mai 2025 – AG Coord21

MEMO – BIBLIO&LUDO+

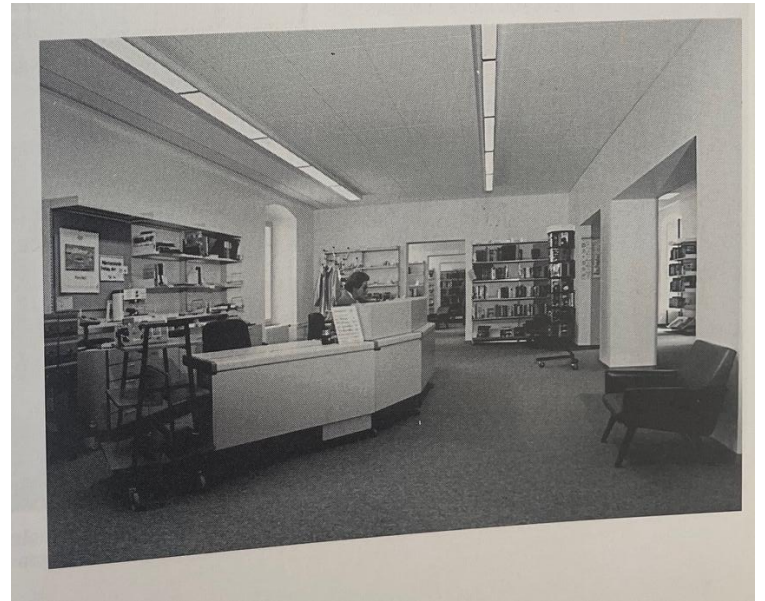
ACTRICE DE LA TRANSITION

Lara Jovignot, responsable de MEMO
Service de la culture

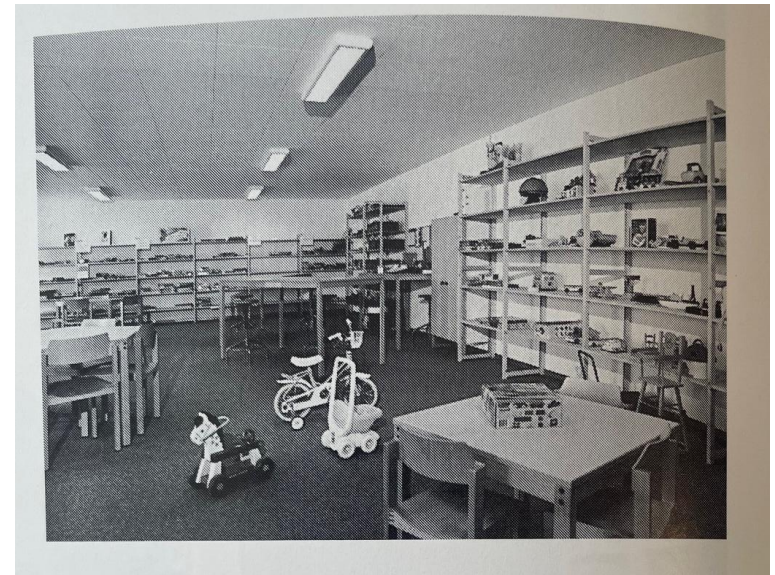
Il était une fois MEMO...



«La bibliothèque française, claire, bien équipée et accueillante...



... tout comme la Deutsche Bibliothek, sa voisine de palier» (1988)



Ludothèque (1988)

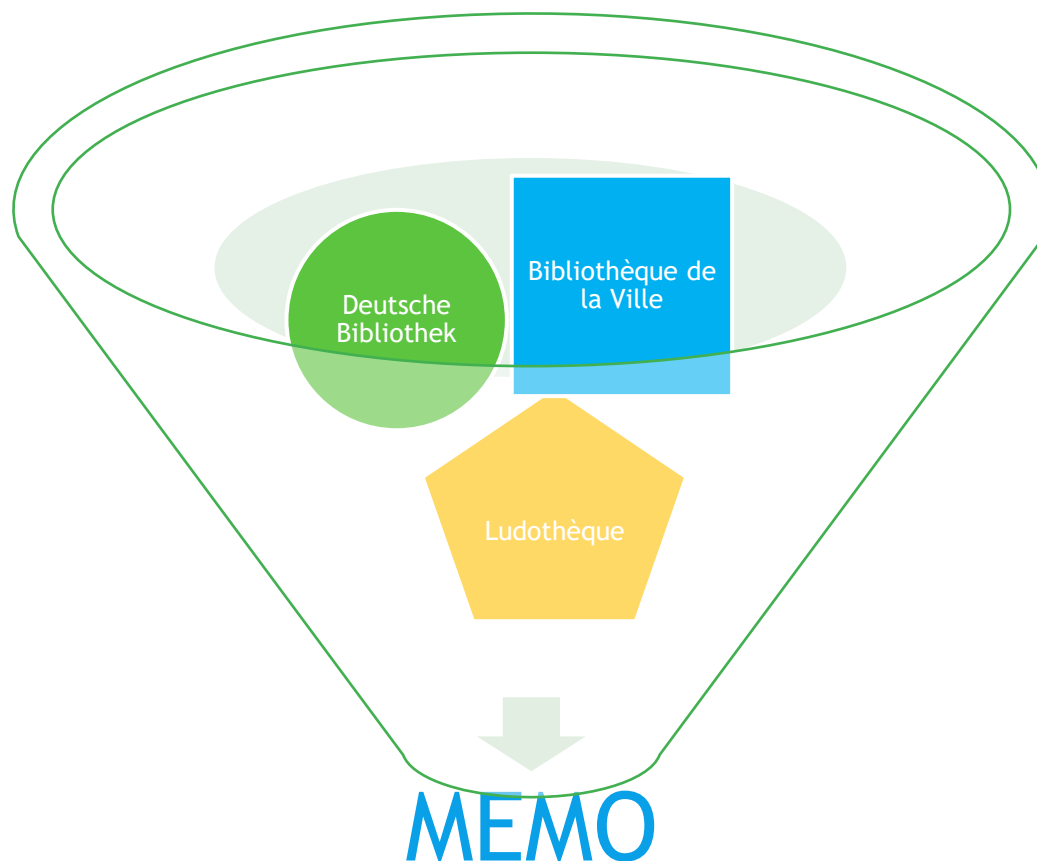
C'est quoi une bibliothèque ?

- ❖ Les bibliothèques sont «**des structures culturelles, ouvertes à toutes et tous**».
- ❖ Elles remplissent des services **d'information, de formation, de médiation culturelle, d'intégration et de loisirs**.

Elles offrent :

- ❖ a) un accès à des ressources documentaires, y compris numériques, et à des infrastructures informatisées;
- ❖ b) des formations aux compétences informationnelles
- ❖ c) un programme de médiation culturelle au service de tous les publics ;
- ❖ d) un lieu public, accessible à toutes et tous, de découvertes et d'études, de rencontre, de .participation à la vie socio-culturelle et de loisirs.

2020-2022 : Fusion de trois structures





MEMO

La bibliothèque sortira de ses murs

de Patrick Guillard

Fribourg et Mémé. La bibliothèque de la ville de Fribourg a présenté cet automne son plan directeur pour 2030. Le thème d'axe directeur, participatif auprès des participants du public et d'un sondage avec plus de 500 répondants, porte sur le rôle de la bibliothèque de la ville, de la bibliothèque publique, et de la bibliothèque. L'institution s'agit de l'ancien hôpital des Hôpitaux régionaux du public, qui sera rénové et fonctionnera. Quant à la responsabilité, elle sera confiée à la bibliothèque publique et scolaire.

Est-ce que votre opinion directrice définit ce que sera la bibliothèque de demain?
Lara Bergqvist (19 ans) est élève de la bibliothèque de demain. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030.

À quel moment de la bibliothèque de demain?
Lara Bergqvist (19 ans) est élève de la bibliothèque de demain. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030.

On dispose de la bibliothèque de demain...



Vous envisagez dans ce programme une réorganisation des activités.
Lara Bergqvist (19 ans) est élève de la bibliothèque de demain. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030.

On dispose de la bibliothèque de demain...

Prêter des livres ou des jeux n'est pas une fin en soi.
Lara Bergqvist (19 ans) est élève de la bibliothèque de demain. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030. Elle a écrit un livre, «La bibliothèque de demain», qui sera publié en 2030.

MEMO en 2024

- ❖ Des milliers de visites par an
- ❖ Plus de 7'500 abonné.e.s actif.ves
- ❖ Près de 208'000 prêts pour 60'000 documents
- ❖ 280 visites de classes primaires (= 4'450 élèves)
- ❖ 5'000 personnes ont participé à 140 activités de médiation
- ❖ Près de 100 institutions, associations, et acteurs.trices culturel.le.s indépendant.e.s en collaboration chaque année
- ❖ Près de 20% des activités hors les murs
- ❖ De nombreuses activités sur place
- ❖ RH = 30 personnes pour 14.7 EPT.

MEMO 2030 : une stratégie durable

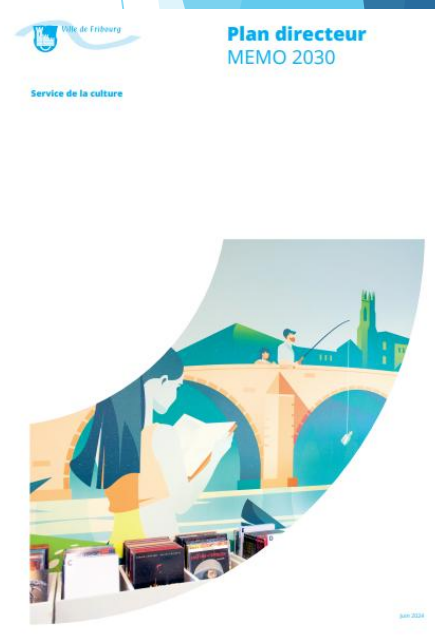
Un avenir rédigé en commun: MEMO 2030

Ce **plan directeur** vise trois objectifs:

- formuler les missions de MEMO;
- définir une vision de MEMO à l'horizon
- fixer un cadre stratégique pour MEMO à l'horizon 2030.

Pour proposer un **cadre à la fois solide, ambitieux et réaliste**, le plan directeur a été pensé avec une double méthodologie:

- un **diagnostic**, issu d'une analyse de l'existant passée au prisme d'une expertise et d'un cadre normatif ;
- une **démarche participative**, afin de proposer une stratégie en phase avec les besoins des parties prenantes.



Vision d'avenir de MEMO

Bien plus qu'une **bibliothèque et ludothèque bilingue**, MEMO est un **tiers-lieu culturel** présent au cœur de la ville et dans les quartiers.

À quoi sert MEMO ?

Depuis l'Antiquité, les bibliothèques sont des actrices majeures de l'éducation et de la culture. Toutefois, depuis trente ans, répondant aux enjeux de la société, le rôle des bibliothèques publiques s'est largement étendu. Le Manifeste de l'UNESCO sur la bibliothèque publique témoigne de cette évolution.

MEMO s'est inspirée du Manifeste de l'UNESCO pour définir ces quatre missions :

① Mission culturelle

MEMO rend la culture accessible au plus grand nombre. Elle organise des activités autour des livres et des jeux, surtout pour les familles. Elle encourage la diversité culturelle et valorise la production des acteurs-trices culturels-elles de Fribourg. Elle collabore avec le monde associatif local.

② Mission de formation et d'innovation

MEMO est une bibliothèque publique et scolaire. Elle soutient l'apprentissage et la découverte, dès le plus jeune âge et tout au long de la vie. Elle aide à mieux chercher et trouver les informations et favorise la liberté de penser et de s'exprimer. Elle encourage la création et l'innovation.

③ Mission d'information et d'éveil de l'imaginaire

MEMO encourage le plaisir de lire et éveille les sens et l'imaginaire. Elle stimule la créativité, notamment auprès des plus jeunes. Elle propose un accès à l'information gratuit, libre et ouvert à toutes et tous. La culture fribourgeoise est valorisée.

④ Mission sociale

MEMO favorise le vivre ensemble et le dialogue entre les habitants-es. Elle aide à réduire les inégalités en promouvant la lecture et la compréhension de l'information. Elle favorise l'intégration sociale en offrant des espaces de rencontres et d'échanges entre cultures et générations.

Les valeurs

Bilinguisme

Assurer un service public de qualité, en français et en allemand.

Durabilité

Soutenir les enjeux écologiques, sociaux et économiques.

Participation

Associer la population aux activités de MEMO.

Les leviers

Collections

Documents physiques et numériques de formes et d'usages variés, les collections sont actualisées et adaptées.

Services

Les services reposent sur un personnel formé, qui dispense des conseils de qualité, ainsi que sur des infrastructures adaptées. L'humain est placé au centre.

Médiation

Dynamique, la médiation est la courroie de transmission entre le public et la culture.

② Attirer et fidéliser les publics

MEMO met en œuvre des actions pour améliorer la visibilité et l'accessibilité de l'institution, physique et numérique. Elle optimise ses espaces et services pour satisfaire au mieux les besoins de la population. Une communauté fidèle se crée progressivement autour de MEMO.

2.1 Améliorer la visibilité de l'institution

2.2 Faciliter l'accessibilité en fonction des besoins des publics

2.3 Optimiser les services

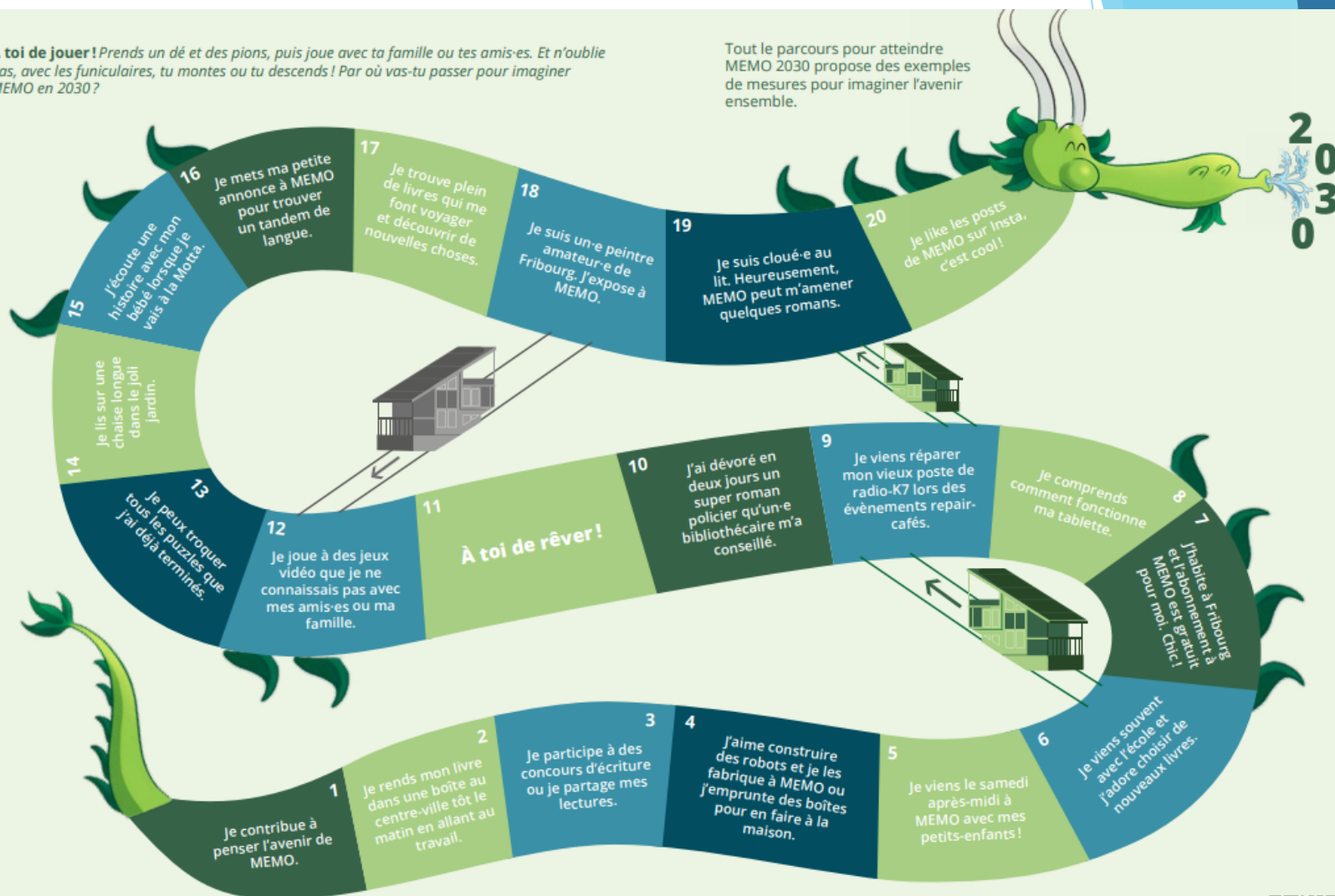
2.4 Offrir des espaces adaptés

Exemples de mesures

- › Créer et mettre en œuvre une stratégie de communication
- › Optimiser les horaires d'ouverture
- › Mettre en œuvre la gratuité de l'abonnement pour les habitant-es de la Ville de Fribourg
- › Améliorer l'accueil et le conseil clientèle via une démarche qualité
- › Collaborer avec des professionnels-les de l'animation socioculturelle
- › Définir la clause des besoins pour la vision d'avenir et accompagner un projet lié
- › Aménager et exploiter les jardins et espaces extérieurs autour de MEMO

À toi de jouer! Prends un dé et des pions, puis joue avec ta famille ou tes amis-es. Et n'oublie pas, avec les funiculaires, tu montes ou tu descends! Par où vas-tu passer pour imaginer MEMO en 2030?

Tout le parcours pour atteindre MEMO 2030 propose des exemples de mesures pour imaginer l'avenir ensemble.



Vous voulez en savoir plus? Consultez la version complète du plan directeur MEMO 2030 sur www.ville-fribourg.ch/memo ou consultez-le directement à MEMO.



MEMO et les ODD



International
Federation of
Library
Associations and Institutions



Manifeste IFLA-UNESCO sur la Bibliothèque Publique 2022

La liberté, la prospérité et le progrès de la société et l'épanouissement de l'individu sont des valeurs humaines fondamentales. Ces valeurs ne pourront être concrétisées que si les citoyens sont bien informés et s'ils sont en mesure d'exercer leurs droits démocratiques et de jouer un rôle actif dans la société. La participation constructive et le développement de la démocratie supposent une éducation satisfaisante ainsi qu'un accès libre et illimité à la connaissance, à la pensée, à la culture et à l'information.

La bibliothèque publique, porte d'accès de proximité à la connaissance, offre les conditions de base nécessaires à l'apprentissage tout au long de la vie, à la prise de décision autonome et au développement culturel de l'individu et des groupes sociaux. Elle est nécessaire à la vitalité de sociétés de la connaissance, car elle permet l'accès à la création et le partage de connaissances de tous types, y compris scientifiques et locales, et ce sans barrières commerciales, technologiques ou juridiques.

Dans chaque nation, mais particulièrement dans le monde en développement, les bibliothèques contribuent à garantir que les droits à l'éducation, la participation à la société de la connaissance et à la vie culturelle de la communauté soient accessibles au plus grand nombre.

Ce Manifeste proclame la conviction de l'UNESCO que la bibliothèque publique est une force vive pour l'éducation, la culture, l'inclusion et l'information et un agent essentiel du développement durable, de l'épanouissement individuel, de la paix et du bien-être spirituel de tous les individus.

L'UNESCO encourage donc les gouvernements nationaux et locaux à soutenir et à s'engager activement dans le développement des bibliothèques publiques.

1-2-3

- ▶ Espaces gratuits pour lire, travailler et réviser, sans obligation de consommer
- ▶ Les 150-160 manifestations annuelles sont gratuites
- ▶ CarteCulture / Caritas permet un abonnement à tarif réduit.
- ▶ Echange d'information avec les services concernés (Ecoles, Parents-Migrants...)

- ▶ Café/thé à prix libre, eau potable à disposition.
- ▶ Grainothèque pour prendre gratuitement des graines à planter

- ▶ Lutte contre l'isolement et encouragement du partage (café-récit, jeux collectifs..)
- ▶ La santé mentale via la lecture et le jeu, et activités en lien (ex: hypnose..)
- ▶ Cafés-récit et soirées de jeu d'échecs organisées chaque mois.
- ▶ Aménagement de la cour extérieur avec des jeux



4-5-6

- ▶ Toutes les collections de MEMO sont soigneusement sélectionnées
 - ▶ Mission scolaire de MEMO avec 280 accueils de classe par an
 - ▶ Programme culturel 2024 dédié aux fake news ("[T'y crois toi?](#)").
 - ▶ Accompagnement aux bonnes pratiques du jeu vidéo le mercredi
 - ▶ Les personnes âgées bénéficient de la permanence numérique, réalisée par des bénévoles de la Croix-Rouge
 - ▶ Participation à la formation : 2 apprenties en cours de formation
-
- ▶ Projet "[les Inconnues](#)" entre 2020 et 2022
 - ▶ Mois des fiertés en juin avec sélection thématique et activités
 - ▶ WC non-genrés avec table de change pour bébé.
-
- ▶ Pas d'eau en bouteille proposée lors des événements ou aux publics, uniquement des carafes d'eau du robinet.
 - ▶ [Activité](#) sur le cycle de l'eau en 2025.



7-8-9

- ▶ Réflexion sur l'abandon du plastifiage des livres, phase de test à venir
 - ▶ Prises électriques à disposition des publics dans les espaces
 - ▶ Label Cité de l'énergie.
 - ▶ Participation à Bike to Work avec le Service de la Culture.
-
- ▶ Respect des [normes](#) de l'AdS pour les interventions d'auteur.es.
 - ▶ Connexion Wi-Fi gratuite.
 - ▶ Plusieurs places pour des contrats PET / TR avec le chômage + service social.
 - ▶ Attestations de bénévoles fournis sur demande.
 - ▶ Bibliothèque professionnelle régulièrement mise à jour.
-
- ▶ Collaboration avec le Fablab de Fribourg pour des pièces de jeux manquantes.
 - ▶ Initiation à la robotique et au codage : 1 activité incluse à chaque programme

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



10

- ▶ Abonnements offerts aux nouveaux arrivant-es, aux jeunes majoritaires, aux nouveaux retraités, etc. (max. 250 par année).
- ▶ Eveil à la langue des signes pour les tout-petits, et certains contes sont en LSF.
- ▶ Livres offerts en été avec les Lectures estivales.
- ▶ Jeux offerts avec le Calendrier de l'Avent en décembre.
- ▶ Visites guidées gratuites pour toutes et tous.
- ▶ Formation aux questions de racisme et aux questions LGBTQIA+
- ▶ Participation à la Semaine d'actions contre le racisme + Semaine d'actions contre le harcèlement de rue.
- ▶ Projet de CAS avec des personnes en situation de handicap (Homato, Les Buissonnets)
- ▶ Bibliothèque humaine en 2024 en collaboration avec la HEG de Fribourg.
- ▶ Troc de puzzles à venir.



11-12

- ▶ Actions hors les murs pour aller vers les non-publics.
- ▶ Collaboration régulière avec le service des Archives.
- ▶ Exposition d'anciennes affiches de Fribourg / affiches vintage.

- ▶ Grainothèque et activités en lien régulières.
- ▶ Réception de dons de livres et de jeux, certains inclus au catalogue, d'autres mis à disposition pendant les Lectures estivales.
- ▶ Achats de livres et de jeux auprès de commerces locaux.
- ▶ Coin café avec de la vaisselle réutilisable et du café bio.
- ▶ Sacs reçus en dons par les publics - sac sharing.
- ▶ Exposition CLEVER sur la consommation durable en 2021/2022.
- ▶ Points de collecte pour le recyclage.
- ▶ Maculature et réimpressions sur les versos des feuilles utilisées.
- ▶ Promotion de la bibliothèque d'objets de Fribourg, la Case à Stock.
- ▶ Le programme est distribué en deux phases : d'abord aux écoles, via les classes, afin d'éviter une distribution massive de papier.



13-14-15

- ▶ Inscription de la durabilité comme valeur transversale dans MEMO2030.
- ▶ Réduction de la consommation de plastique via la réduction / l'arrêt du plastifiage, pas de gobelets à usage unique.
- ▶ [Activité](#) sur le sol et sa richesse à l'été 2025 (Conscious Planet - Save Soil).
- ▶ [Activité](#) sur la biodiversité et la mobilité douce avec l'ATE Pedibus
- ▶ Sélection de livres sur la permaculture, le jardinage, mis en avant dans la grainothèque.
- ▶ Kit BD pour imaginer un monde sans pétrole - action de médiation culturelle en 2022.



16-17

- ▶ Projet participatif pour les mesures du plan directeur MEMO2030.
 - ▶ Participation inscrite comme valeur transversale dans le plan directeur
 - ▶ Collection "Fribourg, ma ville"
 - ▶ Bénévolat pour la gestion de la grainothèque
 - ▶ Création de la grainothèque avec un atelier protégé à Fribourg
-
- ▶ Plus de 100 collaborations avec des institutions, associations en ville de Fribourg chaque année, en assurant une rémunération correcte.
 - ▶ Location gratuite des espaces de MEMO pour des événements en lien avec la littérature et le jeu principalement.
 - ▶ Membre d'associations locale, cantonale et nationale de littérature, de jeu et de médiation culturelle.
 - ▶ Soutien à Lecture Académie
 - ▶ Participation aux rendez-vous annuels des bibliothèques : Nuit du conte, BiblioWeekend, Journée de la lecture à voix haute.

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Le mot de la fin...



Merci pour votre attention.